

## Recht - Arbeitsrecht

---

Support Sozialdepartement  
Informationszentrum

Tel.  
Fax  
Email

Das Sozialdepartement der Stadt Zürich übernimmt keine Gewähr für die Qualität und Richtigkeit der Auskünfte, die von den aufgeführten Institutionen und Beratungsstellen erteilt werden.

---

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Arbeitslosenversicherung  
Stampfenbachstrasse 32  
8006 Zürich

Tel. 043 259 26 54  
Fax 043 259 51 27  
Email [alvhotline@vd.zh.ch](mailto:alvhotline@vd.zh.ch)  
Web [www.awa.zh.ch](http://www.awa.zh.ch)

Rechtliche Auskunft im Zusammenhang mit der Arbeitslosenversicherung.

Mo/Di/Do/Fr 08.00 - 11.30 / 13.00 - 16.30 Uhr  
Mi 13.00 - 16.30 Uhr

---

Amt für Wirtschaft und Arbeit  
Bereich Arbeitsbedingungen  
Neumühlequai 10  
8090 Zürich

Tel. 043 259 91 00  
Fax 043 259 91 01  
Email [ai@vd.zh.ch](mailto:ai@vd.zh.ch)  
Web [www.awa.zh.ch](http://www.awa.zh.ch)

Der Bereich Arbeitsbedingungen (ehemals Arbeitsinspektorat) ist das Vollzugs-, Kompetenz- und Dienstleistungszentrum des Amtes für Wirtschaft und Arbeit für Belange

- des Arbeitnehmerschutzes in Industrie, Gewerbe und Dienstleistungsbetrieben (Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz)\*
- der flankierenden Massnahmen zum freien Personenverkehr Schweiz - EU
- der Abwicklung des ausländerrechtlichen Meldeverfahrens

Ebenso im Bereich Arbeitsbedingungen angesiedelt sind:

- die Aufsicht über die private Arbeitsvermittlung und den Personalverleih sowie das Konsumkreditgewerbe
- der Bekämpfung der Schwarzarbeit

\*In der Stadt Zürich ist das Arbeitsinspektorat für die Umsetzung des Unfallversicherungsgesetzes und des Arbeitsgesetzes zuständig. Siehe Stadt Zürich / Arbeitsinspektorat.

---

Bezirksgericht Zürich - Arbeitsgericht  
Unentgeltliche Rechtsauskunft  
Wengistrasse 30  
8004 Zürich

Tel.  
Fax  
Email  
Web [www.gerichte-zh.ch](http://www.gerichte-zh.ch)

Unentgeltliche Rechtsauskunft in arbeitsrechtlichen Fragen.  
Ohne Voranmeldung (max. 12 Personen).  
Mo / Mi / Fr  
08.30 - 11.00 / 13.30 - 16.00 Uhr.  
Wichtige Unterlagen mitbringen.

Keine telefonischen Rechtsauskünfte!  
Hinweise unter Tel. Nr. 044 248 28 45.

Infos und Merkblätter zu arbeitsrechtlichen Fragen:  
[www.gerichte-zh.ch](http://www.gerichte-zh.ch) > Themen > Arbeit



## Recht - Arbeitsrecht

---

### CareInfo

*Tel.*

*Fax*

*Email* [Kontaktformular](#)

*Web* [www.careinfo.ch](http://www.careinfo.ch)

Informationsplattform für Care-Migrantinnen, Privathaushalte und Unternehmen zu Anstellungsbedingungen, Rechten und Pflichten. Musterverträge. Information in deutsch, polnisch und ungarisch.  
Aktuelle News-Beiträge und eine Facebook-Gruppe.

---

### DFA

Die kirchliche Fachstelle bei Arbeitslosigkeit  
Badenerstrasse 41  
8004 Zürich

*Tel.* 044 298 60 80

*Fax* 044 298 60 81

*Email* [zuerich@dfa.ch](mailto:zuerich@dfa.ch)

*Web* [www.dfa.ch](http://www.dfa.ch)

Unentgeltliche Beratung zur Bewältigung der Erwerbslosigkeit, erarbeiten möglicher Perspektiven, Unterstützung in administrativen Angelegenheiten mit Arbeitgebern und Behörden. Unentgeltliche Rechtsberatung und Rechtsauskunft zum Arbeits- und Arbeitslosenversicherungsrecht. Das Beratungsangebot steht Personen offen, die im Kanton Zürich wohnen oder arbeiten.

Öffnungszeiten / Einzelberatungen nach Terminvereinbarung:  
Mo - Fr 09.00 - 12.00 / 14.00 - 16.00 Uhr  
Mittwochnachmittag geschlossen

Ohne Anmeldung Mo 13.00 - 15.00 Uhr:  
Rechtsberatung (v.a. Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungsrecht).

Treffpunkt (nur nach Erstgespräch):  
Unterstützung bei Bewerbungen, Infrastruktur für Stellensuche (PCs, Internet, Telefon, Kopiergerät)  
Mo / Di / Do / Fr 9.00 - 12.00 Uhr,  
Di / Do 14.00 - 16.00 Uhr

---

Fachstelle Mobbing und Belästigung Zürich  
Lavaterstrasse 45  
8002 Zürich

*Tel.* 044 450 10 16

*Fax*

*Email* [info@fachstelle-mobbing.ch](mailto:info@fachstelle-mobbing.ch)

*Web* [www.fachstelle-mobbing.ch](http://www.fachstelle-mobbing.ch)

Beratung für Betroffene von Mobbing oder von sexueller Belästigung. Prävention / Schulung für ArbeitgeberInnen. Informationen, Merkblatt, Mobbingtest.

Erstberatung CHF 180.- / 50 Minuten.  
Weitere Dienstleistungen nach Aufwand.  
Termin nach Vereinbarung.

---

Hauswirtschaft Zürich  
Schüracherstrasse 8  
8306 Brütisellen

*Tel.* 079 929 24 45

*Fax*

*Email* [info@hauswirtschaft-zh.ch](mailto:info@hauswirtschaft-zh.ch)

*Web* [www.hauswirtschaft-zh.ch](http://www.hauswirtschaft-zh.ch)

Unentgeltliche Rechtsauskunfts- und Beratungsstelle bei Fragen aus Arbeitsverhältnissen im Hauswirtschaftsbereich.  
Telefonische Auskünfte:  
Mo / Mi / Fr 09.00 - 11.00 Uhr  
Persönliche Sprechstunde nach Vereinbarung.



3/3

## Recht - Arbeitsrecht

---

impuls-treffpunkt  
SAH Zürich  
Körnerstrasse 12  
8004 Zürich

*Tel.* 044 296 59 42

*Fax* 044 296 50 01

*Email* [impuls@sah-zh.ch](mailto:impuls@sah-zh.ch)

*Web* [www.sah-zh.ch/impuls](http://www.sah-zh.ch/impuls)

Unentgeltliche Beratungsstelle für erwerbslose Bewohnerinnen und Bewohner der Stadt Zürich. Öffnungszeiten 8.30 – 11.30 und 13.30 – 16.30 Uhr, Mittwochvormittag geschlossen.

Bewerbungsatelier Mo – Do 13.30 – 16.30 Uhr (ohne Anmeldung).  
PC-Arbeitsplätze zur selbständigen Nutzung, Stellensuchmaschine.

Offene Freitagsberatung 9.00 – 11.30 Uhr (ohne Anmeldung). Kurzberatungen Arbeitsrecht, Arbeitslosenversicherungsrecht, Kurzcheck Arbeitszeugnis. Relevante Unterlagen erforderlich.

Coaching für Stellensuchende Mo – Fr, Anmeldung vor Ort.

Sprechstunde Arbeit Mo - Fr. Beratung im Umgang mit Erwerbslosigkeit. Anmeldung vor Ort.

---

Schlichtungsbehörde nach Gleichstellungsgesetz Gleichstellungsgesetz  
Wengistrasse 30  
8004 Zürich

*Tel.* 044 248 30 30

*Fax* 044 248 26 36

*Email* [info@schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch](mailto:info@schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch)

*Web* [www.schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch](http://www.schlichtungsbehoerde-glg-zh.ch)

Schlichtungsstelle für Frauen und Männer, die im Arbeitsverhältnis aufgrund ihres Geschlechts diskriminiert werden.

Kostenlose Beratung für privat- wie auch für öffentlich-rechtliche Arbeitsverhältnisse. Termine nach telefonischer Anmeldung.

---

Stadt Zürich Arbeitsinspektorat  
Umwelt- und Gesundheitsschutz  
Walchestrasse 31  
Postfach 3251  
8021 Zürich

*Tel.* 044 412 20 20

*Fax*

*Email*

*Web* [www.stadt-zuerich.ch/arbeitsinspektorat](http://www.stadt-zuerich.ch/arbeitsinspektorat)

Das Arbeitsinspektorat ist Durchführungsorgan betreffend Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz der Arbeitnehmenden in der Stadt Zürich, nimmt Reklamationen entgegen und berät Arbeitnehmende wie auch Betriebe zu Fragen betreffend Arbeitszeiten, Mutterschutz, Jugendschutz, Arbeitsplatzgestaltung, Ergonomie, Absturzsicherungen. Weiter werden im Rahmen des Baubewilligungsverfahrens zu Bauprojekten mit Arbeitsplätzen Plangenehmigungen oder Planbegutachtungen durchgeführt.

---

Travail.Suisse - Mutterschaft/ Schwangerschaft  
Hopfenweg 21, Postfach 5775  
3001 Bern

*Tel.* 031 370 21 11

*Fax* 031 370 21 09

*Email* [info@travailsuisse.ch](mailto:info@travailsuisse.ch)

*Web* [www.travailsuisse.ch](http://www.travailsuisse.ch)

Dachorganisation der Arbeitnehmenden-Verbände. Informationen zu Arbeits- und Sozialversicherungsrecht. Diverse Publikationen.

InfoMutterschaft  
Broschüre "Erwerbstätig und schwanger - Ihre Rechte am Arbeitsplatz" in verschiedenen Sprachen erhältlich. Zusammenstellung häufiger Fragen (FAQ).